

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. 2553 ข้อ 5 กำหนดให้การประปา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก เข้าไปดำเนินการจัดทำระบบประปาเมื่อผู้ขอใช้น้ำได้ยื่นคำร้อง ชำระค่าธรรมเนียม และได้ทำสัญญากับการประปาเพื่อตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อบัญญัติข้างต้น

หมายเหตุ : ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว และแจ้งผลการพิจารณาภายใน 7 วัน นับแต่วันพิจารณาแล้วเสร็จ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก เลขที่ 154 หมู่ที่ 5 ตำบลโคกสัก อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง โทร.074-697188 (ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน)	เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร หมายเหตุ: งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง
2	ผู้ขอใช้น้ำชำระค่าธรรมเนียม หมายเหตุ : งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง
3	ผู้ขอใช้น้ำทำสัญญาการใช้น้ำประปา หมายเหตุ : งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง
4	เจ้าหน้าที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำและจ่ายน้ำให้ผู้ขอใช้น้ำ หมายเหตุ: ระยะเวลาในการติดตั้งมาตรวัดน้ำขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ขอใช้น้ำในการติดตั้งท่อส่งน้ำภายใน	2 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	บัตรประจำตัวประชาชน สำเนา 1 ฉบับ	กรมการปกครอง
2	สำเนาทะเบียนบ้าน (ฉบับเจ้าบ้าน) สำเนา 1 ฉบับ	กรมการปกครอง
3	แผนที่แสดงที่ตั้งมาตรวัดน้ำ ฉบับจริง 1 ฉบับ	กรมการปกครอง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1	ค่าธรรมเนียมติดตั้งมาตรวัดน้ำ	ค่าธรรมเนียม 100 บาท
2	ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบการวางท่อภายใน	ค่าธรรมเนียม 100 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก หมายเหตุ : ติดต่อด้วยตนเอง หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.koksak.go.th
2	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายเหตุ: เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	แบบฟอร์มและตัวอย่างการกรอก