



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก

ที่

วันที่

๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก ที่มีการจัดบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก จำนวน ๑๐๐ คน ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

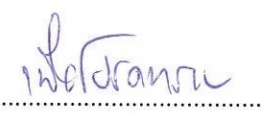
(นางอุไร ช่วยจิตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความคิดเห็น.....

(นางสาวทิชากร เพ็งโอ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็น.....

(นายวิเชษฐ์ สุวัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก

ความคิดเห็น.....

(นายอมร แก้วจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน | | | | | | | | |
| 2. อายุ | ปี | | | | | | | | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน</td> <td>2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | | | | | | | | | |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | | | | | | | | | |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | | | | | | | | | |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | | | | | |
| 4.อาชีพ | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>...34 คน...เกษตรกร</td> <td>...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td>...6 คน...รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...13 คน.....ลูกจ้าง</td> <td>...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>...4 คน...อื่น ๆ</td> </tr> </table> | | ...34 คน...เกษตรกร | ...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน...รับราชการ | ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน...อื่น ๆ | | |
| ...34 คน...เกษตรกร | ...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน...รับราชการ | | | | | | | | |
| ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน...อื่น ๆ | | | | | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...4 คน การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล | ...11 คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...21 คน การชำระภาษี ต่างๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	76 คน	20 คน	4 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	80 คน	3		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	48 คน	30 คน	20	2	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....