

**รายงานการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสัก ประจำปี ๒๕๖๓**

การจัดทำแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสักและประชาชนในพื้นที่ตำบลโคกสัก เพื่อนำผลการดำเนินการไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการให้ดีที่สุดต่อไป

จากแบบสำรวจความพึงพอใจสามารถแสดงตารางและคำอธิบาย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาอธิบายลักษณะที่เป็นจริงของกลุ่มตัวอย่างจำนวนคน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณสมบัติต่าง ๆ จากแบบสำรวจจำนวน ๕๐ ชุด โดยสุ่มเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ในช่วงระหว่างเดือน ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น
ตารางที่ ๑

เพศ	จำนวนคน (ค่าความถี่)	ร้อยละ
ชาย	๑๕	๓๐
หญิง	๓๕	๗๐
ไม่ระบุเพศ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน โดยจำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศ

- ชาย ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- หญิง ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ
- ผู้ที่ไม่ได้ระบุเพศ ไม่มี

ตารางที่ ๒

ช่วงอายุ	จำนวนคน (ค่าความถี่)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๓	๖
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๐	๖๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๑๖
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๕	๑๐
ไม่ระบุช่วงอายุ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน โดยจำแนกตามช่วงอายุ ออกเป็น ๖ ช่วง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี มี - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ช่วงอายุ ๒๑-๓๐ ปี มี ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี มี ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี มี ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี มี ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- อายุมากกว่า ๖๐ ปี มี ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ไม่ระบุช่วงอายุ ไม่มี

ตารางที่ ๓

สถานภาพ	จำนวนคน (ค่าความถี่)	ร้อยละ
โสด	-	-
สมรส	๔๖	๙๒
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๔	๘
ไม่ระบุสถานภาพ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน โดยจำแนกตามสถานภาพพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพ

- โสด - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- สมรส ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ไม่ระบุสถานภาพ ไม่มี

ตารางที่ ๔

การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	จำนวนคน (ค่าความถี่)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน		๒๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒	๒๔
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑๒	๒๔
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔	๘
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
ไม่ระบุการศึกษา	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน โดยจำแนกตามการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ๖ กลุ่ม พบว่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี
- ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ระบุการศึกษา ไม่มี

ตารางที่ ๕

อาชีพประจำ	จำนวนคน (ค่าความถี่)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	-
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔	๘
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๒๒
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๒๘	๕๖
ว่างงาน	๕	๑๐
อื่น ๆ	๒	๔
ไม่ระบุอาชีพ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน โดยจำแนกตามกลุ่มอาชีพ ๘ กลุ่มอาชีพ พบว่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ไม่มี
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ไม่มี
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพรับจ้างทั่วไป ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักเรียน/นักศึกษา ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเกษตรกร ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามว่างงาน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพอื่น ๆ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ระบุอาชีพ ไม่มี

ตารางที่ ๖

รายได้ (บาท)	จำนวนคน (ค่าความถี่)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐	๒๐	๔๐
๕,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐	๒๖	๕๒
๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐	-	-
๒๕,๐๐๑ - ๓๕,๐๐๐	๒	๔
๓๕,๐๐๑ - ๔๕,๐๐๐	๒	๔
มากกว่า ๔๕,๐๐๐	-	-
ไม่ระบุรายได้	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน โดยจำแนกตามรายได้ ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ตั้งแต่ ๕,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ตั้งแต่ ๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ ไม่มี
- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ตั้งแต่ ๒๕,๐๐๑ - ๓๕,๐๐๐ บาท ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ตั้งแต่ ๓๕,๐๐๑ - ๔๕,๐๐๐ บาท ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า ๔๕,๐๐๐ บาท ไม่มี
- ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ระบุรายได้ ไม่มี

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

จากแบบสอบถามมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๐ คน โดยจำแนกตามหัวข้อเรื่องการให้บริการประชาชน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยติดต่อหรือใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสักซึ่งสามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ โดยสรุปได้ ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

๓. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การชำระค่าน้ำประปา จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘

๕. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การชำระภาษีป้าย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๖. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒

๗. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๘. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

๙. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖

๑๐. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พลัดพราก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๑๑. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๑๒. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

๑๓. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง การบริการเกี่ยวกับการศึกษาของเด็กปฐมวัย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

๑๔. ผู้ตอบแบบสอบถามที่ขอรับบริการ เรื่อง อื่น ๆ เช่น การสอบสัมภาษณ์งาน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

พอใจ = ๕ คะแนน ค่อนข้างพอใจ = ๔ คะแนน , เฉย ๆ = ๓ คะแนน
ไม่ค่อยพอใจ = ๒ คะแนน ไม่พอใจ = ๑ คะแนน

ตารางที่ ๗

[illegible]

ความพึงพอใจ	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ	จำนวนคน (ค่าความถี่)	ไม่ระบุ ความเห็น	ร้อยละ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยบริการ	๓๐	๑๘	๒	-	-	๕๐	-	๙๑.๒
๒. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๓๐	๒๐	-	-	-	๕๐	-	๙๒
๓. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการ ให้บริการ	๒๔	๒๒	๔	-	-	๕๐	-	๘๘
๔. การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความเป็น ระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๓๐	๑๘	๒	-	-	๕๐	-	๙๑.๒
๕. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๒๔	๒๐	๖	-	-	๕๐	-	๘๔.๘
๖. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	๒๘	๑๘	๒	๒	-	๕๐	-	๘๘.๘
สรุปความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								๘๙.๓๓
สรุปผลความพึงพอใจทั้งหมด								๙๒.๖๗

จากตารางที่ ๗ แสดงจำนวนชุดผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ ชุด โดยจำแนกตามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน/การบริการ ๔ ด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผลความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ด้านช่องทางการให้บริการ

๑. การให้บริการ ณ สถานที่ตั้งของอบต.มีความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. การให้บริการนอกสถานที่ของอบต. ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผลความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผลความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยบริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓. ความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๔. การจัดสถานที่ และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๕. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๖. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถาม ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สรุปผลความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

และสามารถสรุปผลความพึงพอใจทั้งหมด ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จากข้อมูลสถิติดังกล่าวข้างต้น ผลปรากฏว่า การให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คือร้อยละ ๙๔.๒๔ และการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือร้อยละ ๘๙.๓๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสักจะต้องดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ ที่นั่งรอรับบริการ อุปกรณ์ เครื่องมือการให้บริการ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบต่อไป

ตอนที่ ๔ งานบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสักควรปรับปรุง

งานบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงโดยเรียงตามลำดับที่ผู้ให้บริการเห็นควรปรับปรุงมากที่สุด

๑. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๒. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๓. ด้านการรับชำระน้ำประปา คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๕. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๖. ด้านอื่น อาทิเช่น การประสานงานระหว่างหน่วยงาน , การเข้าถึงประชาชน , การสัญญากับประชาชนต้องทำอย่างจริงจัง , การปรับปรุงถนนให้มีความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๗. ด้านการอนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๘. ด้านการชำระภาษีต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

(ลงชื่อ) ปรีดา ปานหวาน ผู้ดำเนินการสำรวจ
(นางสาวปรีดา ปานหวาน)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ) ศุภวรรณ อินทร์ ฦ นคร ผู้ตรวจสอบ
(นางสาวศุภวรรณ อินทร์ ฦ นคร)
หัวหน้าสำนักปลัดอบต.